

Privacy Policy

Effective Date: 01/09/2025

At **Mrsam**, we respect your privacy and are committed to protecting your personal data. This Privacy Policy explains how we collect, use, and safeguard your information.

1. Information We Collect

- **Account Information:** Name, email, phone number, billing details.
 - **Usage Data:** Device info, IP address, pages visited.
 - **Content Data:** Websites and content you create using Mrsam.
-

2. How We Use Information

We use your information to:

- Provide and improve our services.
 - Process payments and manage subscriptions.
 - Communicate updates, offers, or support-related messages.
 - Ensure compliance with Saudi regulations.
-

3. Sharing of Information

We do **not sell or rent** your personal data.

We may share limited data with:

- Service providers (e.g., payment processors, hosting partners).
 - Authorities if required by Saudi law.
-

4. Data Security

We implement appropriate technical and organizational measures to protect your data. However, no system is 100% secure, and you use our platform at your own risk.

5. Data Retention

We retain your data as long as your account is active or as required by law. You may request deletion of your account and data anytime by contacting us at **support@mrsam.io**.

6. Cookies & Tracking

Mrsam may use cookies and similar technologies to improve user experience, analyze performance, and personalize content.

7. Your Rights

Depending on applicable law, you may request:

- Access to the personal data we hold about you.
- Correction or deletion of your data.
- Restriction or objection to processing.

Requests can be sent to **support@mrsam.io**.

8. Children's Privacy

Our services are not directed to children under **16 years**. We do not knowingly collect personal data from minors.

9. Changes to Privacy Policy

We may update this Privacy Policy periodically. Any changes will be posted on our website, and continued use means acceptance.

10. Contact

If you have questions about this Privacy Policy, please contact us at:

Mrsam (مرسام)

📍 5221 Saud Al Faisal, Jeddah 22431, Saudi Arabia

✉ support@mrsam.io

سياسة الخصوصية لمرسام 📄

تاريخ النفاذ: أدخل التاريخ]

في مرسام، نحترم خصوصيتك ونلتزم بحماية بياناتك الشخصية. توضح هذه السياسة كيفية جمع واستخدام وحماية بياناتك.

1. البيانات التي نجمعها

- معلومات الحساب: الاسم، البريد الإلكتروني، رقم الهاتف، بيانات الدفع.
- بيانات الاستخدام: الجهاز، عنوان الـIP، الصفحات التي تمت زيارتها.
- محتوى المستخدم: المواقع والمواد التي تقوم بإنشائها عبر مرسام.

2. كيفية استخدام البيانات

نستخدم بياناتك من أجل:

- تقديم وتحسين خدماتنا.
- معالجة المدفوعات وإدارة الاشتراكات.
- إرسال تحديثات وعروض ورسائل دعم.
- الامتثال لأنظمة المملكة العربية السعودية.

3. مشاركة البيانات

لا نقوم ببيع أو تأجير بياناتك الشخصية.
قد نشارك بيانات محدودة مع:

- مزودي الخدمة (مثل معالجات الدفع والاستضافة).
- الجهات الرسمية إذا كان ذلك مطلوباً بموجب القانون.

4. أمن البيانات

نطبق إجراءات تقنية وتنظيمية لحماية بياناتك. ومع ذلك، لا يوجد نظام آمن 100%، واستخدام المنصة على مسؤوليتك الخاصة.

5. الاحتفاظ بالبيانات

نحتفظ ببياناتك ما دام حسابك نشطاً أو كما يتطلب القانون. يمكنك طلب حذف بياناتك عبر التواصل معنا على support@mrsam.io.

6. الكوكيز والتتبع

قد نستخدم الكوكيز والتقنيات المشابهة لتحسين التجربة وتحليل الأداء وتخصيص المحتوى.

7. حقوقك

قد يكون لك الحق في:

- الوصول إلى بياناتك الشخصية.
- تعديل أو حذف بياناتك.
- الاعتراض على معالجة بياناتك.

الطلبات تُرسل إلى support@mrsam.io.

8. خصوصية الأطفال

خدماتنا ليست موجهة للأطفال تحت 16 عاماً. لا نجمع بيانات شخصية عن قصد من القُصّر.

9. تعديل السياسة

قد نقوم بتحديث سياسة الخصوصية دورياً. استمرارك في استخدام المنصة يعني قبولك للتعديلات.

10. التواصل

للاستفسارات بخصوص سياسة الخصوصية:

مرسام (Mrsam)

5221 شارع سعود الفيصل، جدة 22431، المملكة العربية السعودية

 **support@mrsam.io**